Very Quick Scan:
Hoe staat het met de conditie van uw vakgroep?

Inleiding

Dit is een eenvoudig maar doeltreffend instrument voor zelfevaluatie van vakgroepen.

Lees de onderstaande handleiding door, ga vervolgens aan de slag met de vragen en bespreek de scores in de vakgroep.

Handleiding

Op de volgende bladzijden treft u twee vragenlijsten aan met betrekking tot:

1. De structuren binnen de vakgroep. Het gaat hierbij om taakverdeling, de beleidsafspraken, het onderlinge overleg en de besluitvorming, de PR, de administratie.

2. De samenwerkingsprocessen tussen de collega's binnen de vakgroep: openheid, vertrouwen, voor elkaar klaar staan, gebruik maken van elkaars kwaliteiten en nakomen van afspraken.

In het geval van structuren spreken wij van de ***bovenstroom*** en in het geval van processen de ***onderstroom***. In elk adequaat georganiseerd samenwerkingsverband is een goede balans aangebracht tussen de beide lagen.

Per uitspraak geeft u aan in welke mate u de uitspraak van toepassing vindt op de *huidige situatie* in uw vakgroep. Kies daarbij telkens een score op de schaal **1 tot 5** waarbij de situatie:

1 = in zeer geringe mate geldt voor u of uw vakgroep
2 = in geringe mate van toepassing is op u of uw vakgroep
3 = enigszins van toepassing is op u of uw vakgroep
4 = in hoge mate van toepassing is op u of uw vakgroep
5 = in zeer hoge mate van toepassing is op u of uw vakgroep

De vragenlijsten zijn deels gebaseerd op de Quick Scan van de Orde van Medisch Specialisten.

DE BOVENSTROOM VAN DE VAKGROEP	Score
1. We hebben een duidelijke visie: wat we nastreven, hoe we bekend willen staan, waar het ons om te doen is.	
2. We zijn ons goed bewust van de kwaliteiten waar we als vakgroep over beschikken en waar we minder goed in zijn.	
3. We zijn goed op de hoogte van relevante ontwikkelingen in het vak, zowel lokaal, regionaal als landelijk.	
4. We hebben van onze visie afgeleide beleidsdoelen, stellen jaarlijks prioriteiten en werken concreet aan de uitvoering.	
5. We hebben duidelijke afspraken over de verdeling van medische en organisatorische taken, wie van ons waarvoor aanspreekpunt is.	
6. De vergaderingen van de vakgroep zijn zelden overbodig en/of inefficiënt.	
7. Agendering en voorzitterschap zijn goed verzorgd, de besluitvorming verloopt helder en efficiënt.	
8. We werken met mandaten; de taakhouders rapporteren aan de vakgroep.	
9. We hebben een besluitvormingsprocedure die wordt gehanteerd als dat nodig is.	
10. We krijgen in het bestuurlijke krachtenveld zaken voor elkaar, we kunnen goed onderhandelen.	
11. We hebben een bestuur met mandaat ingesteld voor de vakgroep.	
12. Onze reputatie bij patiënten in ons adherentiegebied is goed.	
13. Onze reputatie bij de (interne) verwijzers is goed.	
14. Onze reputatie op de arbeidsmarkt (beroepsgroep) is goed.	
15. De kwaliteit van zorg is geborgd en we constant werken aan verbeteringen.	
16. Wij hebben een klachtenprocedure die wordt gevolgd.	
17. We rapporteren periodiek over onze uitkomsten van zorg aan elkaar en aan relevante derden.	

DE ONDERSTROOM VAN DE VAKGROEP	Score
1. Mijn collega's kennen mijn ambities en mijn kwaliteiten en ik ken de ambities en kwaliteiten van mijn collega's.	
2. Als er extra patiënten zijn of de planning niet goed loopt stropen we de mouwen op en lossen we het op, geen gezeur.	
3. We maken gebruik van elkaars sterke kanten.	
4. Ieder krijgt voldoende ruimte om een inbreng te leveren in de vakgroep.	
5. Er wordt bij vergaderingen goed naar elkaar geluisterd, we proberen ieders opvattingen helder te krijgen.	
6. Er heerst een open en veilige sfeer in de vakgroep.	
7. Regelmatig wordt waardering naar elkaar uitgesproken.	
8. Oordelen over elkaar worden getoetst door het stellen van vragen.	
9. Als we het niet eens zijn en een impasse dreigt toont iedereen de bereidheid om er uit te komen.	
10. Het hoeft niet 100% gelijk te lopen maar iedereen zet zich naar tevredenheid van de anderen in voor zowel de zorg als 'het bedrijf', de organisatie.	
11. Eenmaal gemaakte afspraken, eenmaal genomen besluiten worden loyaal uitgevoerd, ook door degenen die er niet mee eens waren.	
12. We signaleren conflicthaarden tijdig en reageren alert.	
13. We steunen elkaar naar buiten, we spreken met één stem.	
14. We spreken elkaar aan op ongewenst gedrag.	
15. Over eventuele klachten en/of calamiteiten wordt in de vakgroep open gesproken. We willen er van leren.	
16. Ik ben met plezier lid van deze vakgroep.	
17. We onderhouden de samenwerking en ondernemen af en toe gezamenlijk sociale activiteiten.	